

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ**™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2019

#### **Trademarks Acknowledgement**

**EZVIZ**™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

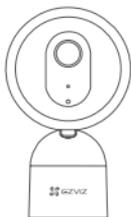
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INFECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

## Комплектация



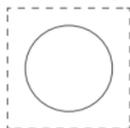
Wi-Fi-камера, 1 шт.



USB-кабель, 1 шт.



Адаптер питания, 1 шт.



Наклейка из пеноматериала, 1 шт.



Металлическая пластина, 1 шт.



Основание, 1 шт.



Шаблон для сверления отверстий, 1 шт.



Комплект винтового крепления, 1 шт.



Нормативно-правовая информация, 1 шт.



Краткое руководство, 1 шт.

**i** Фактический внешний вид вашей камеры может отличаться от приведенного на изображениях.

## Обзор изделия



### Элемент

Светодиодный индикатор

Карта microSD (продается отдельно)

Кнопка сброса

Микрофон

Динамик

### Описание

- Постоянно светится красным: камера запускается.
- Медленно мигает красным: сбой подключения к сети Wi-Fi.
- Быстро мигает красным: сбой устройства (например, ошибка карты microSD).
- Постоянно светится синим: осуществляется просмотр или воспроизведение видео в приложении EZVIZ.
- Быстро мигает синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.
- Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.

Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ.

Если во время работы камеры удерживать кнопку сброса нажатой 5 секунд, произойдет перезагрузка и все параметры вернуться к значениям по умолчанию.

Для записи звука.

Для воспроизведения звука.

# Настройка устройства

## Шаг 1 Включение питания

Подключите один конец кабеля питания к камере, а другой — к адаптеру питания. Подключите адаптер к розетке, как показано на рисунке ниже.



## Шаг 2 Настройка камеры

### 1. Создание учетной записи пользователя

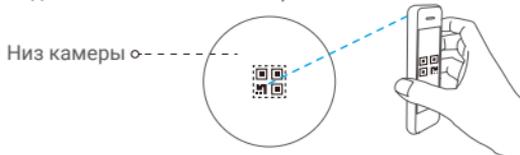
- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi.
- Найдите приложение EZVIZ по запросу EZVIZ в App Store или Google Play Store™ и установите его.
- Запустите приложение и создайте учетную запись пользователя EZVIZ, пользуясь подсказками мастера запуска.

### 2. Добавление камеры в приложении EZVIZ

- Войдите в приложение EZVIZ.
- Откройте главное окно приложения EZVIZ и нажмите «+» в правом верхнем углу. Откроется интерфейс сканирования QR-кода.



- Отсканируйте QR-код на нижней панели камеры.



- Чтобы завершить настройку подключения Wi-Fi, следуйте указаниям в приложении EZVIZ.

- i** Для настройки Wi-Fi необходимо подключить телефон к сети Wi-Fi 2,4 ГГц от маршрутизатора.

## Установка

Внутри камеры имеется магнитная деталь. Можно пропустить описанные ниже действия и прикрепить камеру к магнитной поверхности непосредственно.

- i** • Закрепите основание в необходимом положении шурупами. См. вариант 1.
- Закрепите металлическую пластину в необходимом положении на монтажную подкладку. См. вариант 2.

### Вариант 1 Крепление основания шурупами

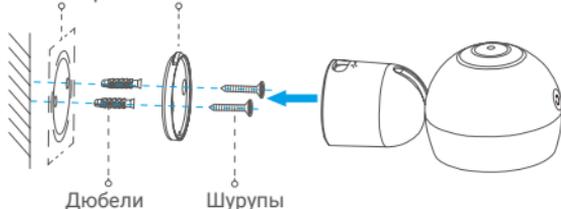
**Шаг 1** Приложите шаблон для сверления к чистой ровной поверхности.

**Шаг 2 (Только для бетонной стены/потолка)** Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.

**Шаг 3** Приложите основание к шаблону и закрепите его шурупами.

**Шаг 4** Установите камеру на основание.

Шаблон для сверления отверстий Основание



## Вариант 2 Крепление металлической пластины на монтажную подкладку

**Шаг 1** Выберите чистую ровную поверхность.

**Шаг 2** Закрепите металлическую пластину на монтажную подкладку.

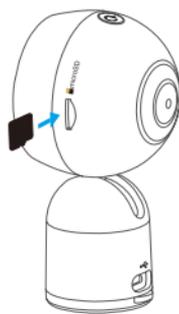
**Шаг 3** Установите камеру непосредственно на металлическую пластину.



## Приложение

### Шаг 1 Установка карт памяти

Вставьте карту microSD в паз до щелчка.



### Шаг 2 Инициализация карт памяти

1. Проверьте состояние карты памяти в приложении EZVIZ, нажав **Storage Status (Состояние запоминающего устройства)** в интерфейсе **Device Settings (Настройка устройств)**.
2. Если состояние карты памяти отображается как **Uninitialized (Не инициализирована)**, нажмите значок, чтобы инициализировать ее. Состояние изменится на **Normal (Нормальное)**.

## Подключение к EZVIZ

### Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

#### Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

#### Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

## Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 1 Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

## Устранение неисправностей

### Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

### Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 1 Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

## Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

### Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) и включите "Audio" (Аудио) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

### Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
6. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- 1 Для получения подробной информации посетите веб-сайт [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).